

**PRESTACIÓN PARA LA  
PREVENCIÓN Y  
ATENCIÓN INTEGRAL  
ANTE SITUACIONES  
DE EXCLUSIÓN  
SOCIAL  
ACCIÓN SOCIAL:**

**AREA: 4512**  
**ZONA: 451203**

**Objetivos del  
S.A.M.I.**

**Usuarios/as**

# **S.A.M.I.**

## **Servicio de Asesoramiento y Mediación Intercultural**

*“Cuando una persona me habla no me fijo en el color de la piel sino en el color de sus sentimientos”*



Madre e hijo pertenecientes del pueblo Phu Tong Long. Los espiritus de las bellas maravillas. Ilustración: Fig. 40.

- Facilitar el acceso a los recursos públicos y privados de personas inmigrantes y/o minorías étnicas, estableciendo canales de comunicación e información adaptados**
- Realizar actuaciones con atención social personalizada y mantenida en el tiempo de los itinerarios de inserción, para evitar situaciones de dependencia y asistencialismo.**
- Intervenir en la resolución de conflictos**
- Participar dentro del equipo interdisciplinario en la valoración diagnóstica integral, para el planteamiento de objetivos de trabajo y en el diseño de estrategias de intervención.**



- Personas y familias inmigrantes y/o minorías étnicas**, con dificultades de acceso a las diferentes áreas de protección social, que manifiesten factores de exclusión social, así como personas a su cargo a través de una intervención integral.
- Población autóctona en general** para crear un clima favorable a la expresión y a la diversidad cultural.

## Actividades y Contenidos

- **Captación e identificación de personas**, grupos y colectivos de diferentes culturas y etnias.
- **Identificación y definición de factores de exclusión** que requieran de intervención
- **Colaboración en el diagnóstico social.**
- **Participación en el diseño de itinerarios y planes de intervención social** individual y familiar
- Desarrollo de medidas y actuaciones directas con individuos, familias y grupos para **facilitar el acceso a los recursos públicos**.
- **Seguimiento personal y profesionalizado** en acciones orientadas a la integración social
- Prestación de **apoyo personal y grupal ante situaciones de conflicto interpersonal, inadaptación social o dependencia**.
- Desarrollo de tareas complementarias basadas en **la comunicación interpersonal**
- **Mediación en las relaciones entre asociaciones, grupos formales y organizaciones comunitarias**
- **Mantenimiento de registros y elaboración de estadísticas**.
- **Participación en reuniones y actividades tanto formativas como de supervisión e intercambio de experiencias que se organicen y desarrolle por la CCAA**

## Profesionales Implicados

- **Mediadora Socio Cultural**
- **Trabajadores/as Sociales**



## ¿Dónde contactar?

**CENTRO SOCIAL  
C/ Santo y Soledad, s/n  
45516 La Puebla de Montalbán (Toledo)  
925-77-66-06-  
[centrosocialts@pueblademontalban.com](mailto:centrosocialts@pueblademontalban.com)  
[samipmontalban@hotmail.es](mailto:samipmontalban@hotmail.es)  
[centrosociales@pueblademontalban.com](mailto:centrosociales@pueblademontalban.com)  
[dmmartin@jccm.es](mailto:dmmartin@jccm.es)  
[sad@pueblademontalban.com](mailto:sad@pueblademontalban.com)**