

PRESTACIÓN PARA LA  
PREVENCIÓN Y  
ATENCIÓN INTEGRAL  
ANTE SITUACIONES  
DE EXCLUSIÓN  
SOCIAL  
ACCIÓN SOCIAL:

AREA: 4512  
ZONA: 451203

# S.A.M.I.

## Servicio de Asesoramiento y Mediación Intercultural

*“Cuando una persona me habla no me fijo en el color de la piel sino en el color de sus sentimientos”*



Madre e hijo perteneciente del pueblo Puk T'ong, Lengua de señas de las islas amazónicas, Ecuadorina (P. 60).

### Objetivos del S.A.M.I.

1. **Facilitar el acceso a los recursos públicos y privados de personas inmigrantes y/o minorías étnicas**, estableciendo canales de comunicación e información adaptados
2. Realizar actuaciones con **atención social personalizada y mantenida en el tiempo de los itinerarios de inserción**, para evitar situaciones de dependencia y asistencialismo.
3. Intervenir en la **resolución de conflictos**
4. Participar dentro del equipo interdisciplinario en la **valoración diagnóstica integral, para el planteamiento de objetivos de trabajo y en el diseño de estrategias de intervención.**



### Usuarios/as

- **Personas y familias inmigrantes y/o minorías étnicas**, con dificultades de acceso a las diferentes áreas de protección social, que manifiesten factores de exclusión social, así como personas a su cargo a través de una intervención integral.
- **Población autóctona en general** para crear un clima favorable a la expresión y a la diversidad cultural.

## Actividades y Contenidos

- ✚ **Captación e identificación de personas**, grupos y colectivos de diferentes culturas y etnias.
- ✚ **Identificación y definición de factores de exclusión** que requieran de intervención
- ✚ **Colaboración en el diagnóstico social.**
- ✚ **Participación en el diseño de itinerarios y planes de intervención social** individual y familiar
- ✚ Desarrollo de medidas y actuaciones directas con individuos, familias y grupos para **facilitar el acceso a los recursos públicos.**
- ✚ **Seguimiento personal y profesionalizado** en acciones orientadas a la integración social
- ✚ Prestación de **apoyo personal y grupal ante situaciones de conflicto interpersonal, inadaptación social o dependencia.**
- ✚ Desarrollo de tareas complementarias basadas en **la comunicación interpersonal**
- ✚ **Mediación en las relaciones entre asociaciones, grupos formales y organizaciones comunitarias**
- ✚ **Mantenimiento de registros y elaboración de estadísticas.**
- ✚ **Participación en reuniones y actividades tanto formativas como de supervisión e intercambio de experiencias que se organicen y desarrollen por la CCAA**

## Profesionales Implicados

- **Mediadora Socio Cultural**
- **Trabajadores/as Sociales**



## ¿Dónde contactar?

**CENTRO SOCIAL**  
C/ Santo y Soledad, s/n  
45516 La Puebla de Montalbán (Toledo)  
925-77-66-06-  
[centrosocialts@pueblademontalban.com](mailto:centrosocialts@pueblademontalban.com)  
[samipmontalban@hotmail.es](mailto:samipmontalban@hotmail.es)  
[centrosociales@pueblademontalban.com](mailto:centrosociales@pueblademontalban.com)  
[dmmartin@jccm.es](mailto:dmmartin@jccm.es)  
[sad@pueblademontalban.com](mailto:sad@pueblademontalban.com)